

STICHTING DIGITAAL BURGERSCHAP NEDERLAND (DBN)

MANIFEST

WAT WIL DBN?

Stichting Digitaal Burgerschap Nederland (DBN) wil bijdragen aan een samenleving waarin alle burgers optimaal kunnen profiteren van de mogelijkheden die de digitale overheidsdienstverlening biedt. Daarbij gaat het niet alleen om de kansen die een digitale wereld met zich meebrengt, maar ook de mogelijke risico's en uitdagingen.

Digitale dienstverlening vormt de schakel tussen burger en overheid. Stichting DBN vindt dat investeren in de kwaliteit van digitale dienstverlening gelijk staat aan investeren in de kwaliteit van de overheid als geheel, in een betekenisvolle relatie tussen burger en overheid en dus ook in het publieke vertrouwen in de overheid.

Goede digitale dienstverlening stelt de gebruiker centraal, is gebruiksvriendelijk en draagt bij aan de zelfredzaamheid van alle Nederlanders in het contact met de overheid. DBN focust zich op digitale dienstverlening, met het bewustzijn dat dit in een analoge wereld plaatsvindt.

WAT DOET DBN?

DBN brengt publieke en private partijen bijeen die betrokken zijn bij digitale dienstverlening: politici, ambtenaren, ontwikkelaars van digitale diensten, wetenschappers en (organisaties van) burgers. Het doel is om kennis te delen en nieuwe inzichten te ontwikkelen, en daarmee bij te dragen aan een betere digitale overheid. Daarom nemen wij deel aan het publieke debat over (kwaliteit van) digitale dienstverlening en zetten wij ons in door initiatieven als de jaarlijkse Digitaal Burgerschaftslezing.

Sociale Digitale Standaard (SDS)

DBN streeft naar een samenleving waarin iedereen (online) kan deelnemen. Met dat doel voor ogen, ontwikkelde DBN de [Sociale Digitale Standaard](#) (SDS) 1.0, in samenwerking met overheden, wetenschap en de digitale sector. De SDS biedt normen voor toepassingen in concrete digitale dienstverlening en communicatie, zoals websites en applicaties. De SDS is sociaal, omdat de gebruiker als uitgangspunt is genomen, niet louter vanuit de technologie of bedrijfsvoering. Deze standaard, gebaseerd op zes kernbegrippen, biedt richting aan (semi)overheden en de digitale sector en draagt bij aan steeds betere digitale dienstverlening van overheden aan burgers.

HOE DOET DBN DIT?

Onze missie is het verbeteren van de digitale dienstverlening van de overheid. Dit doen wij door pro-actief samenwerkingen aan te gaan en de dialoog over digitale dienstverlening op te zoeken. We dragen met kennis en ervaring, met dialoog, met advies en met de Sociale Digitale Standaard bij aan de best denkbare digitale communicatie en dienstverlening van overheden en publieke instellingen.

Wij zijn Stichting Digitaal Burgerschap Nederland. Samen creëren we een samenleving waar iedereen online kan deelnemen.